



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
كلية الشرق الأوسط الجامعة

دليل القواعد والإجراءات التنظيمية لخدمة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

الفهرس

المقدمة

-----اهمية دليل قواعد والجراءات التنظيمية

-----الاساس القانوني

-----الرؤية والرسالة

-----الاهداف

-----الفئات المشمولة بالدعم

-----متطلبات التقديم

-----انواع التسهيلات والخدمات المقدمة

-----اجراءات ما بعد القبول

-----السرية والخصوصية

-----الشكاوي والتظلمات

-----المتابعة والتقييم

-----الملاحق

-----الخاتمة

المقدمة

انطلاقاً من التزام كلية الشرق الاوسط الجامعة بحقوق الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، بما يتوافق مع ضوابط وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية. وسعيًا لتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص في التعليم العالي، تم إعداد هذا الدليل بهدف تنظيم الخدمات والإجراءات التي تكفل دمجهم في البيئة الجامعية بطريقة تحترم كرامتهم وتلبي احتياجاتهم الأكاديمية والاجتماعية.

أهمية دليل القواعد والإجراءات التنظيمية

- توفير إطار عمل واضح
- يساعد الدليل على توحيد الإجراءات والخدمات المقدمة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في جميع الجامعات العراقية.
- ضمان حقوق الطلاب:
- يضمن الدليل تحقيق مبدأ المساواة في الفرص التعليمية للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تحسين جودة الخدمات:
- يساعد الدليل في تطوير وتحديث الخدمات المقدمة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية.
- تعزيز الدمج:
- يساعد الدليل في تعزيز دمج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في البيئة التعليمية، وتوفير بيئة داعمة لهم .

الأساس القانوني

يعتمد هذا الدليل على ما ورد في دليل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية، والذي ينص على دعم فئة الطلبة من ذوي الإعاقة وتوفير فرص عادلة في القبول ضمن التعليم العالي، وتخصيص نسبة من المقاعد لهم ضمن خطة القبول المركزي، بالإضافة إلى تخفيض الرسوم الدراسية بنسبة 50%. **كما مرفق في الكتب الرسمية المرفقة**

الرؤية والرسالة
الرؤية : بيئة أكاديمية دامجة تُمكن الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من تحقيق التميز العلمي.
الرسالة : توفير خدمات وإجراءات فاعلة وشاملة لضمان مشاركة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في العملية التعليمية دون تمييز.

الأهداف

- دعم وتمكين الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة أكاديميًا ونفسيًا
- تهيئة البنية التحتية والمرافق التعليمية بما يتناسب مع احتياجاتهم.
- تعزيز الوعي المجتمعي داخل الكلية تجاه حقوق هذه الفئة.
- توفير إجراءات واضحة لضمان التكيف الأكاديمي العادل.

الفئات المشمولة بالدعم

تشمل خدمات هذا الدليل الطلبة الذين يعانون من:

- إعاقات حركية
- إعاقات بصرية
- إعاقات سمعية
- صعوبات تعلم
- اضطرابات النطق والتواصل
- الطلبة المشمولون بقانون رعاية ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة رقم 38 لسنة 2013
- أي إعاقة أخرى موثقة رسميًا تؤثر على الأداء الأكاديمي

متطلبات التقديم

- تقديم تقرير طبي حديث ومُعتمد من الجهات الصحية الرسمية يبيّن نوع الإعاقة.
- (اختيار خيار) ذوي الاحتياجات الخاصة ضمن بوابة القبول المركزي عند التقديم.
- متابعة إجراءات الترشيح الإلكتروني مع دائرة الدراسات والتخطيط في الجامعة

أنواع التسهيلات والخدمات المقدمة

1. تسهيلات أكاديمية:

- تمديد وقت الامتحان بنسبة بين 25-50% حسب الحالة.
- توفير نسخ إلكترونية أو مطبوعة بخط واضح.
- السماح باستخدام وسائل مساعدة.

- تكييف نوع الأسئلة أو طريقة تقديمها.
- دعم تدريسي إضافي (ان توفر).
- 2. تسهيلات في البنية التحتية:
 - توفير مداخل ومرافق مناسبة.
 - تهيئة المختبرات والقاعات.
 - تأمين مسارات خالية من العوائق.
 - أولوية في تخصيص المقاعد الدراسية داخل القاعات أو المختبرات وفق الحاجة
- 3. دعم نفسي واجتماعي
 - جلسات استشارية.
 - حملات توعية.
 - إشراكهم في الأنشطة الطلابية.
- 4. تسهيلات مادية
 - إعفاء بنسبة 50 ٪ من الأجر الدراسي (للدراة المسائية أو التعليم الموازي). **كما مرفق في الكتب الرسمية المرفقة**

إجراءات ما بعد القبول

- على الطالب مراجعة شعبة شؤون الطلبة في الكلية لتأكيد حالته وتفعيل التسهيلات.
- تقديم نسخة من التقرير الطبي إلى لجنة شؤون الطلبة ذوي الإعاقة.
- المتابعة المستمرة من قبل اللجنة لضمان تيسير العملية التعليمية للطالب

السرية والخصوصية

- تُعامل كافة المعلومات المتعلقة بالحالة الصحية أو النفسية بسرية تامة.
- ولا تُشارك إلا بإذن خطي من الطالب أو قرار اللجنة المختصة.

الشكاوى والتظلمات

- يحق للطالب تقديم شكوى رسمية عند عدم توفير التسهيلات.
- تُقدم إلى شعبة شؤون الطلبة أو عمادة الكلية
- يتم الرد خلال 10 أيام عمل

المتابعة والتقييم

تُتابع كل حالة بشكل دوري.
تُطلب استبيانات رضا الطلاب.
تُحدث خطة الدعم بناءً على تقييم الأداء الأكاديمي.

الخاتمة

ان اعداد هذا الدليل يأتي في اطار التزام كلية الشرق الاوسط الجامعة بتحقيق مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص لجميع الطلبة , لاسيما ذوي الاحتياجات الخاصة .

وقد حرصت الكلية على مواءمة سياستها مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية , من خلال تخصيص مقاعد للقبول , وتقديم تسهيلات اكاديمية وادارية تضمن بيئة تعليمية دامجة وامنة.

نامل ان يسهم هذا الدليل في توضيح الاجراءات , وتسهيل المسارات الادارية والاكاديمية امام الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة , بما يضمن لهم حياة جامعية متكاملة مليئة بالنجاح والاندماج .

وتؤكد الكلية على استعدادها المستمر لتلقي الملاحظات والمقترحات من الطلبة واولياء الامور والكوادر الاكاديمية , بما يعزز من جودة الخدمات المقدمة ويحقق الشمول الحقيقي في التعليم العالي.

الملاحق

- ملحق: 1 نموذج التقرير الطبي.
- ملحق: 2 استمارة تفعيل حالة ذوي الاحتياجات الخاصة في الكلية.
- ملحق: 3 مرفقات الكتب الرسمية.

استمارة التقرير الطبي لذوي الاحتياجات الخاصة

الجهة الطبية المصدرة للتقرير:

اسم المستشفى/المركز الصحي.....:

اسم الطبيب المختص.....:

الاختصاص.....:

رقم التسجيل المهني.....:

تاريخ الفحص الطبي...../...../.....:

البيانات الشخصية للمريض

الاسم الكامل.....:

الجنس ☐ ذكر ☐ أنثى

تاريخ الميلاد...../...../.....:

رقم الهوية/البطاقة الوطنية.....:

العنوان.....:

رقم الهاتف.....:

التشخيص الطبي

(نوع الإعاقة) اختر ما ينطبق:

- ☐ إعاقة حركية
- ☐ إعاقة بصرية
- ☐ إعاقة سمعية
- ☐ إعاقة عقلية
- ☐ اضطراب طيف التوحد
- ☐ إعاقات متعددة
- ☐ أخرى يرجى التوضيح:

وصف الحالة الطبية:

.....

.....

.....

(التاريخ الطبي) إن وجد:

.....

.....

القدرات الوظيفية

القدرة على التنقل ☐ تامة ☐ جزئية ☐ معدومة

القدرة على النطق/التواصل ☐ تامة ☐ جزئية ☐ معدومة

الاستقلالية في الحياة اليومية ☐ مستقل ☐ بحاجة إلى مساعدة ☐ معتمد كليًا

التوصيات الطبية

يحتاج إلى:

- ☐ كرسي متحرك
- ☐ أجهزة سمعية
- ☐ أطراف صناعية
- ☐ برامج تأهيل
- ☐ علاج طبيعي/وظيفي

☐ مرافق دائم

☐ أخرى..... :

مدى استمرارية الإعاقة:

☐ مؤقتة حتى تاريخ...../...../..... :

☐ دائمة

ملاحظات إضافية

.....
.....

توقيع الطبيب المختص

الاسم الكامل..... :

التوقيع : _____

الختم الرسمي : _____

استبيانات خاصة بدليل القبول للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

الاستبيان الأول: تقييم دليل القبول (للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة)
الهدف: معرفة مدى وضوح وشمول الدليل من وجهة نظر الطلبة.

1. هل وجدت أن الدليل واضح وسهل الفهم؟
 2. هل تم توضيح إجراءات التقديم بشكل كافٍ؟
 3. هل شعرت أن الدليل يراعي احتياجاتك الفعلية كطالب من ذوي الاحتياجات الخاصة؟
 4. هل يحتوي الدليل على معلومات كافية عن التسهيلات المقدمة؟
 5. هل الدليل ساعدك في معرفة حقوقك داخل الكلية؟
 6. سؤال مفتوح: ما هي الملاحظات أو الاقتراحات التي تود تقديمها لتطوير الدليل؟
-
-
-

الاستبيان الثاني: تقييم الخدمات المقدمة بعد القبول (للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة)
الهدف: قياس جودة التسهيلات والخدمات التعليمية.

- 1- هل حصلت على الإعفاء المالي المعلن في الدليل؟
 - 2- هل وجدت تسهيلات مناسبة في القاعات الدراسية أو المختبرات؟
 - 3- هل توفر الكلية دعماً إرشادياً أو نفسياً عند الحاجة؟
 - 4- هل تتابع لجنة دعم الطلبة ذوي الإعاقة حالتك بصورة منتظمة؟
 - 5- هل تشعر بالاندماج والراحة في البيئة الجامعية؟
 - 6- سؤال مفتوح: ما أبرز التحديات التي واجهتها بعد قبولك؟ وكيف يمكن تحسينها؟
-
-
-

الاستبيان الثالث: تقييم تطبيق الدليل (للكادر الأكاديمي والإداري)

الهدف: معرفة مدى التزام الكلية بتطبيق ما ورد في الدليل.

- 1- هل تتوفر لديكم آلية واضحة للتعامل مع حالات الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة؟
- 2- هل تم تدريب الكادر على آليات الدعم والإدماج؟
- 3- هل يتم التعامل مع مستندات الطلبة بشكل موحد ومنظم؟
- 4- هل توجد لجنة متابعة لحالات ذوي الإعاقة فعلياً في الكلية؟
- 5- هل يتم تطبيق الإعفاءات والتسهيلات التي نص عليها دليل الوزارة؟
- 6- سؤال مفتوح: ما هي مقترحاتكم لتطوير آليات التنفيذ وتحقيق أفضل تطبيق للدليل؟
